



16 בנובמבר 2014

לפרסום מיידי

**סולגאר ישראל אמברוזיה בע"מ מודיעה,
כי חברת סולגאר אינק, מניו-ג'רסי ארה"ב, הודיעה מיוזמתה על קריאה להחזרת מוצרים
של אבקת אי-בי-סי דופילוס (ABC Dophilus)**

חברת סולגאר ישראל אמברוזיה בע"מ קוראת לציבור הצרכנים, לבקשת וביוזמת חברת סולגאר אינק. מניו-ג'רסי, ארה"ב, שלא להשתמש ולהחזיר את המוצר המכיל אבקת אי-בי-סי דופילוס (ABC Dophilus). הקריאה באה כצעד זהירות גרידא, כיוון שהמוצר נמצא כמכיל פטריה בשם ריזופוס אוריזי (Rhizopus oryza), אשר עלולה לגרום למוקורמיקוזיס (Mucormycosis), זיהום נדיר העלול לגרום לבעיות בריאותיות לצרכנים, ובמיוחד לפגים / תינוקות, ילדים, ומי שהמערכת החיסונית שלו חלשה. זיהום נדיר זה, עלול גם להתפתח (לעתים נדירות מאוד) בקרב אנשים בריאים באופן כללי. צרכנים העשויים להיפגע, שצרכו את המוצר, צריכים להתייעץ עם הרופא האישי שלהם.

סולגאר מודיעה לצרכניה וללקוחותיה שלא לצרוך מוצר זה.

**תיאור המוצר: תוסף תזונה, אבקת חיידקים פרוביוטיים
שם המוצר: אבקת אי-בי-סי דופילוס (ABC Dophilus) של סולגאר
משקל נטו: 50 גרם.**

ברקוד: 0 33984 00010 0

מספרי אצווה: 01-074024 תאריך פקיעת תוקף: 31/7/15

כמות היחידות שהגיעו לישראל באצווה זו כ- 737 יחידות.

המרכז לבקרת מחלות בארה"ב ביצע בדיקות וגילה נוכחות של ריזופוס אוריזי באריזות של אבקת אי-בי-סי דופילוס של סולגאר (ABC Dophilus) 50 גרם.

הפצת המוצר הושהתה עד לאישור של מנהל המזון והתרופות האמריקאי (FDA) והחברה ממשיכה לחקור את מקור הבעיה. בינתיים החברה בישראל דואגת להורדת המוצר מהמדפים. לידיעה, המוצר הופץ בארה"ב, בבריטניה ובישראל.

בין גורמי הסיכון להתפתחות מוקורמיקוזיס: סוכרת, סרטן, השתלת איברים, נויטרופניה (ספיקה נמוכה של תאי דם לבנים), טראומות בעור (חתכים, שפשופים, דקירות או כוויות).
צרכנים העשויים להיפגע צריכים להתייעץ עם הרופא המטפל שלהם.

צרכנים אשר רכשו את אבקת אי-בי-סי דופילוס של סולגאר מתבקשים שלא לצרוך את המוצר ועליהם להחזיר אותו למקום שבו רכשו אותו לקבלת החזר מלא.

צרכנים שלהם שאלות יכולים להתקשר ליבואן בישראל: 1-800-350-333 בימים א'-ה',
בין השעות 08:30-17:30 או ליצרן חברת סולגאר אינק, מליאוניה, ניו-ג'רסי, ארה"ב, בטלפון: 001-888-534-6370, בימים שני-שישי 09:00-19:00 (שעון ניו-ג'רסי).